

## Умови використання

### Портал для розробників OLX

Дякуємо за ваш інтерес до Порталу для розробників OLX, через який ми надаємо Прикладний програмний інтерфейс (API) OLX та відповідну технічну документацію. API OLX забезпечує взаємодію між вашим Додатком та ІТ-платформою, на якій працює Сайт OLX. Доступ до Порталу для розробників OLX та API OLX надається лише з метою підтримки та полегшення доступу та використання послуг, які ми надаємо через Сайт OLX. Наведені нижче Умови використання встановлюють правила спільного використання API OLX, а також умови використання API OLX Розробниками, які відповідають вимогам цього документа та умовам використання Сайту OLX.

До Порталу для розробників OLX та API OLX можуть бути внесені зміни. Ось чому ми рекомендуємо вам регулярно заходити на Портал для розробників OLX і переглядати новини та інформацію про останні зміни в Умовах використання або технічній документації API OLX.

Приймаючи ці Умови використання, ви укладаєте угоду з місцевою компанією OLX Global, яка є оператором Сайту OLX у відповідній країні. Тобто, наприклад, якщо ваш Додаток має на меті використання чи полегшення використання OLX.pl, ви укладаєте угоду з Grupa OLX sp. z o. o. Інформація про оператора Сайту OLX у певній країні можна знайти в умовах використання відповідного Сайту.

#### 1. Загальні положення

##### 1. Визначення:

- a. **OLX** - оператор Сайту OLX у складі OLX Global. Для OLX.ua оператором є ТОВ «ЄМАРКЕТ УКРАЇНА», зареєстрований офіс якого знаходиться у за адресою: вул. Болсуновська, 13-15, м. Київ, Україна, 01014, код ЄДРПОУ 34716896.
- b. **Сайт OLX** - рекламний сайт в мережі Інтернет, що працює під торговою маркою OLX, призначений для розміщення та перегляду Оголошень у національному Інтернет-домени, наприклад, OLX.pl, OLX.ua або OLX.kz.

- c. **Портал для розробників OLX** - сайт, через який OLX дозволяє Розробникам укласти угоду про використання ними API OLX.
- d. **Загальні умови використання OLX** - умови, що визначають правила надання послуг Оператором Користувачам в електронному вигляді за допомогою Сайту OLX.
- e. **Розробник** - Користувач, який створив Обліковий запис Розробника відповідно до Умов використання.
- f. **Користувач** - дієздатна фізична особа, якій виповнилося 18 років, юридична особа або організаційний підрозділ без статусу юридичної особи, що може набувати права та брати на себе зобов'язання від власного імені та створив обліковий запис на Сайті OLX відповідно до Умов використання.
- g. **API OLX** - сервіс OLX, який надає Розробникам доступ до інтерфейсу програмування та забезпечує взаємодію між Додатком та ІТ-платформою, на якій працює Сайт OLX. Детальна технічна інформація, у тому числі принципи роботи та доступні способи зв'язку, наведена в технічній документації, доступній на Порталі розробника OLX.
- h. **Додаток** - програмне забезпечення, створене Розробником, що дозволяє Користувачам використовувати Сайт OLX через API OLX.
- i. **Обліковий запис Розробника** - запис з персональною інформацією, створений на Порталі для розробників OLX, з метою надання Розробнику можливості використання Порталу для розробників OLX та збирання інформації про використання Розробником Порталу для розробників OLX та API OLX. Доступ до Облікового запису здійснюється Розробником через унікальну електронну адресу (а також пароль у разі створення Облікового запису незалежно від оголошення). Обліковий запис Розробника може бути прив'язаний лише до однієї електронної адреси.
- j. **Ключ API OLX** - унікальний ідентифікатор Додатка, наданий Оператором з метою забезпечення взаємодії з Сайтом OLX через API OLX.
- k. **Умови використання** - ці умови використання Порталу для розробників OLX, розміщені за адресою <https://developer.olx.ua/>.

2. Реєстрація на Порталі для розробників OLX та інші правові дії, пов'язані з використанням Розробником Порталу для розробників OLX та API OLX, можуть виконуватись лише особою з відповідними правами.
3. Правила використання Сайту OLX, включаючи відповідні комісії/платежі, повністю регулюються Загальними умовами використання OLX.

## **2. Правила використання API OLX**

1. Щоб мати можливість використовувати API OLX, Розробник повинен:
  - а. мати активний Обліковий запис на Сайті OLX;
  - б. налаштувати Обліковий запис Розробника, надавши Порталу для розробників OLX доступ до Облікового запису на Сайті OLX, тим самим прийнявши Умови використання.
2. Обліковий запис Розробника дозволяє Розробнику додавати Додатки, за допомогою яких можна використовувати Сайт OLX. Для цього потрібно заповнити відповідну форму, розміщену на Порталі для розробників OLX, і надати OLX вказану в ній інформацію.
3. Коли Розробник додає Додаток у порядку, зазначеному в Умовах використання, OLX перевіряє цей запит. У разі схвалення Додатка Розробник отримує Ключ API OLX. Кожний наступний Додаток, що додається Розробником, вимагає отримання окремого Ключа API OLX.
4. Ключ API OLX надається OLX зазначеному Розробнику і призначений для одного Додатка.
5. Розробник гарантує, що:
  - а. він не передаватиме Ключ API OLX третім особам. Розробник несе відповідальність за використання Ключа API OLX особами, яким він передав Ключ API OLX, навіть не з власної вини;
  - б. він має право використовувати Додаток у спосіб та в обсязі, необхідному для використання API OLX.
6. Розробник зобов'язується діяти:
  - а. відповідно до Умов використання, Загальних умов використання OLX та чинного законодавства;
  - б. з урахуванням найкращих інтересів Користувачів та OLX, щоб забезпечити зручне та функціональне використання Сайту OLX.

7. Розробник зобов'язується щоразу надавати Користувачам Додатка достовірну інформацію про правила його використання, політику безпеки чи іншу інформацію, яка вимагається застосовним законодавством.
8. OLX залишає за собою право перевірити будь-який Додаток, що додається Розробником, і відмовити в наданні Розробнику Ключа API OLX для Додатка. Зокрема, OLX може скористатися цим правом, якщо опис Додатка вказує на те, що він може використовуватися у супереч Умовам використання, що він може уможливити використання Сайту OLX у спосіб, що не відповідає Загальним умовам використання OLX, або що він порушує чинне законодавство чи права та інтереси Користувачів або OLX.
9. У разі порушення Розробником чинного законодавства чи положень Умов використання або Загальних умов використання OLX, OLX має право:
  - a. надіслати Розробнику зауваження із зазначенням порушення, вчиненого Розробником, і закликати Розробника припинити ці дії;
  - b. тимчасово або назавжди заблокувати Обліковий запис Розробника або Ключ API OLX;
  - c. негайно припинити дію угоди між Розробником та OLX, укладеної відповідно до Умов використання.
10. OLX залишає за собою право заблокувати Ключ API OLX або ввести обмеження щодо використання Сайту OLX через Додаток, коли використання Додатка Розробником або Користувачами, які використовують його через Сайт OLX, створює ризик нанесення шкоди або наносить шкоду законним інтересам OLX, функціонуванню Сайту OLX або іншим Користувачам.
11. Розробник несе виключну відповідальність перед Користувачами Додатка за належне функціонування Додатка, його оновлення та підтримку, зокрема, за безпеку даних Користувачів, що обробляються Додатком.
12. OLX не несе відповідальності за неналежне функціонування Додатка, спричинене змінами, впровадженими OLX в API OLX або в IT-платформу, що забезпечує функціонування Сайту OLX.
13. OLX передбачає, що не всі функціональні можливості, доступні на Сайті OLX, будуть доступні для Розробників та Користувачів Додатків.
14. Технічна підтримка надається через електронну пошту ([support-partner-api@olx.com](mailto:support-partner-api@olx.com)) в робочі дні з 8:00 до 15:00 (за часом CET).

### **3. Персональні дані**

1. Персональні дані Розробника, а також правила та обсяг розголошення персональних даних Користувача Розробнику містяться в Політиці конфіденційності OLX.
2. Розробник зобов'язується не обробляти персональні дані Користувачів, окрім як з метою використання Сайту OLX через Додаток.
3. Користувачі Додатка можуть зареєструватися на Сайті OLX відповідно до стандарту OAuth2.

### **4. Скарги**

1. Розробник може подати скарги на ненадання або неналежне надання послуг з боку OLX згідно Умов використання протягом 14 днів з моменту виникнення ситуації, що спричинила таку скаргу.
2. Скарги можна надсилати електронною поштою на адресу: support-partner-api@olx.com або рекомендованим листом на адресу: ТОВ «ЄМАРКЕТ УКРАЇНА», вул. Болсуновська, 13-15, м. Київ, Україна, 01014 з приміткою: "скарга OLX API".
3. Скарга має містити щонайменше наступну інформацію: ім'я, адреса електронної пошти Розробника, прив'язана до Облікового запису Розробника, назва Додатка та Ідентифікатор Клієнта, пов'язані зі скаргою, обставини, що спричинили скаргу, а також конкретна вимога Розробника, пов'язана зі скаргою.
4. У разі необхідності доповнення інформації, зазначеної у скарзі, OLX попросить Розробника доповнити її відповідним чином до розгляду скарги.
5. OLX розглядає скаргу протягом 21 дня з дня отримання правильно поданої скарги. Розробник отримує інформацію про розгляд скарги електронною поштою на електронну адресу, прив'язану до Облікового запису Розробника.

### **5. Кінцеві положення**

1. OLX має право вносити зміни до Умов використання. Зміни набувають чинності на дату, зазначену OLX, але не раніше ніж через 7 днів після оголошення OLX інформації про зміни в Умовах використання. Інформація про внесення змін в Умови використання розміщується на Порталі для розробників OLX або надсилається електронною поштою.

Якщо Розробник не погоджується зі змінами, внесеними в Умови використання, він повинен надіслати відповідну заяву на адресу електронної пошти: [support-partner-api@olx.com](mailto:support-partner-api@olx.com), що призведе до припинення дії угоди з OLX із наданням попереднього повідомлення про це за тиждень.

2. Розробник може припинити угоду, підписану з OLX, відповідно до Умов використання, у будь-який час, із наданням попереднього повідомлення про це за два тижні, надіславши відповідне волевиявлення до OLX на наступну електронну адресу: [support-partner-api@olx.com](mailto:support-partner-api@olx.com).
3. Усі терміни, написані з великої літери, визначення яких не наведено в цьому документі, мають значення, зазначене для них в Загальних умовах використання OLX.
4. Якщо інше не вимагається чинним законодавством, право, що застосовується до угоди між розробником та OLX відповідно до Умов використання, є правом, що застосовується до юридичної адреси OLX.
5. Якщо інше не встановлено чинним законодавством, усі спори, пов'язані з послугами, що надаються OLX через Портал для розробників OLX, вирішуються судами національної юрисдикції за юридичною адресою OLX.